

Formation à l'intention des intervenantes et du public
Centre francophone du Grand Toronto

L'intelligence artificielle au service de votre clientèle: opportunités et enjeux à considérer

Me Christiane Saad
22 janvier 2026

Plan de la formation

- ❖ Introduction à l'IA pour comprendre les concepts de base
- ❖ Identifier les applications concrètes de l'IA dans un contexte de violence conjugale
- ❖ Reconnaître les enjeux et risques de l'IA
- ❖ Considération de la protection de la vie privée des enfants
- ❖ L'IA en justice: risques et précautions pour les justiciables
- ❖ Activité pratique et discussions

Qu'est-ce que l'intelligence artificielle

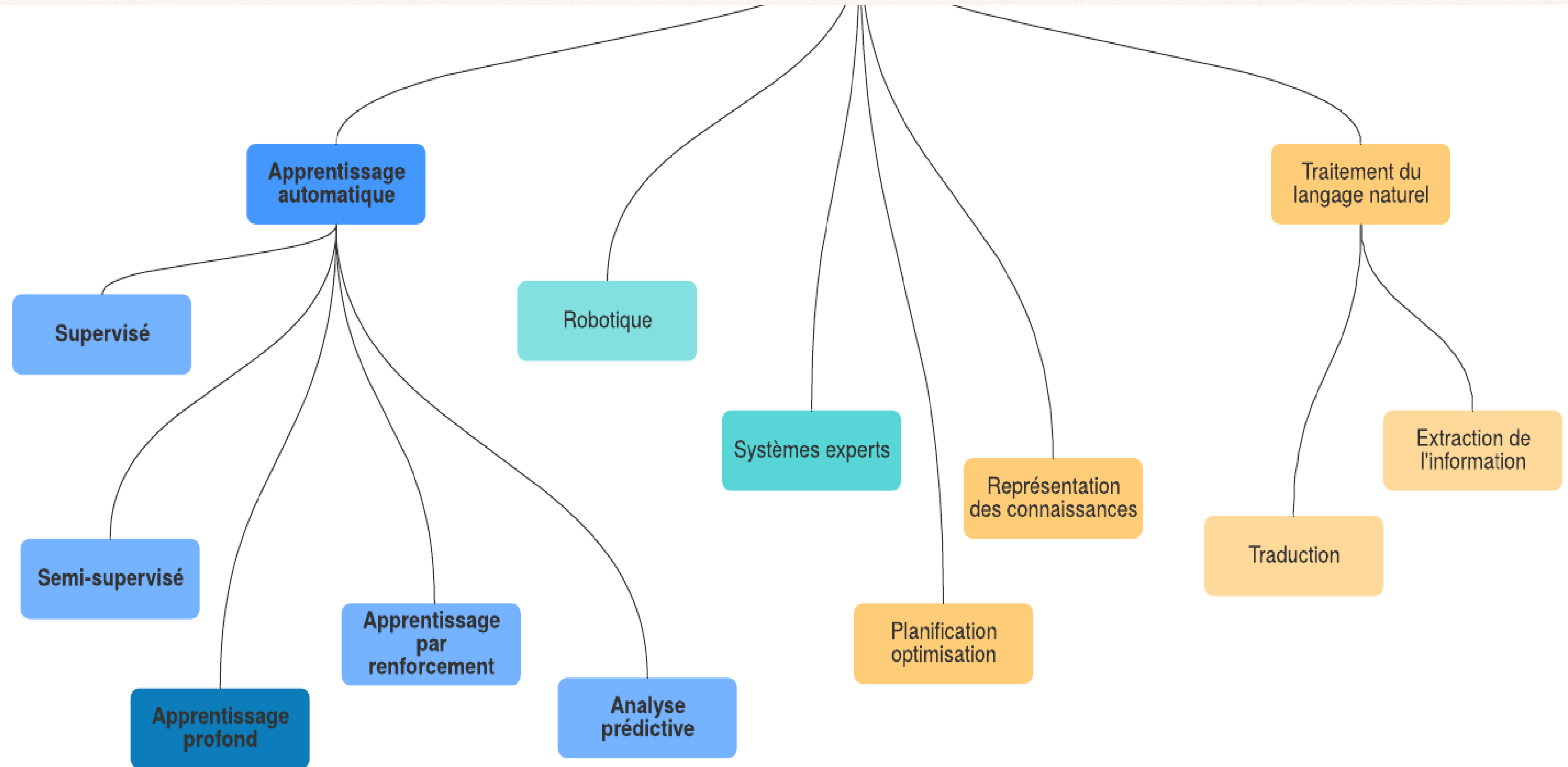
- ❖ un système basé sur une **machine** qui peut, pour un ensemble donné d'objectifs définis par l'humain, faire des **prédictions**, des **recommandations** ou prendre des **décisions** [...] il est conçu pour fonctionner avec différents degrés d'**autonomie** - OCDE
- ❖ **Intelligence artificielle générative** : L'IA générative crée du nouveau contenu (du texte, des codes ou d'autres médias comme la musique, l'art ou les photos) à l'aide de modèles génératifs. Ces modèles mémorisent les schémas et la structure de leurs données d'entrée d'apprentissage, puis produisent de nouvelles données qui ont des caractéristiques semblables. (*Barreau de l'Ontario, Livre Blanc sur l'utilisation de l'IA, 2024*)

Concepts de base

- ❖ **Apprentissage automatique:** apprend à partir de données sans être explicitement programmée. Ex. : reconnaissance de schémas à partir de données d'exemples.
- ❖ **Apprentissage profond:** réseaux de neurones complexes pour analyser les données comme les images ou la voix. Ex. : analyse d'images, reconnaissance vocale, traduction.
- ❖ **Traitement du langage (NLP):** capacité de l'IA à comprendre et à analyser le langage humain. Ex. : analyse de textes.

- Ce n'est pas une conscience ou une intelligence humaine.
- Elle ne comprend pas le contexte émotionnel complexe.
- Elle n'est pas infallible ni objective. Elle reflète les biais des données.
- Elle ne remplace pas l'intervention humaine.

Le vaste univers de l'IA



Exemples d'utilisations de l'IA

- ❖ Service à la clientèle et communication
- ❖ Recherche
- ❖ Analyse et révision de documents
- ❖ Diligence raisonnable
- ❖ Rédaction et automatisation
- ❖ Résumés de documents
- ❖ Contentieux (appui et stratégie)
- ❖ Simulations et présentation de la preuve
- ❖ Conformité et gestion des risques
- ❖ Propriété intellectuelle
- ❖ Gestion de dossiers
- ❖ Gestion des opérations et administration
- ❖ Éducation/formation juridique
- ❖ Accès à la justice
- ❖ Aide à la prise de décision
- ❖ Reconnaissance faciale
- ❖ Police prédictive
- ❖ Reconnaissance d'objets
- ❖ Surveillance des réseaux sociaux et données ouvertes
- ❖ Évaluation des risques et gestion des détenus
- ❖ Surveillance biométrique et génétique
- ❖ Applications expérimentales (détection de comportements, reconstruction numérique des scènes d'accidents)

Utilisation pratique de l'IA

Utilisation	Avantages
Aide au triage et à l'accueil	❖ Les cliniques juridiques et organisations connexes sont souvent submergées d'appels qui ne relèvent pas de leur compétence. ❖ Un outil conversationnel ou un formulaire intelligent qui pose des questions simples dans la langue maternelle du client (arabe, créole, espagnol, mandarin, etc.) pour identifier si le problème est juridique et s'il entre dans les critères de la clinique (ex. : seuil de revenus, domaine de droit). ❖ Résumé du récit de vie: une cliente raconte son histoire de manière décousue. L'IA peut extraire des faits et les trier en ordre chronologique, les personnes impliquées et les requêtes éventuelles. Cela permet de gagner du temps de préparation du dossier avant la rencontre initiale.
Simplification et vulgarisation du droit en langage clair	❖ Traduire en français ou en anglais simple une décision d'un tribunal pour expliquer à la cliente en quelques points clés ce qu'elle doit faire et les échéances. ❖ Créer un guide d'auto-représentation à partir d'une procédure complexe. L'IA peut même générer une liste de vérification simple à l'intention de la justiciable ❖ Automatiser la rédaction de formulaires récurrents, tels que les demandes de renseignement, les lettres ou d'autres formes de communication.

Utilisation pratique de l'IA (suite)

Utilisation	Avantages
Recherche ciblée	❖ Recherche de jurisprudence ciblée. ❖ Extraction de tendances de décision.
Analyse de preuves volumineuses	❖ L'IA parcourt plusieurs années de dossiers médicaux pour lister des dates de diagnostic, de traitements, etc. ❖ L'IA peut aider à identifier certaines incohérences dans des témoignages et préparer les clients à leur contre-interrogatoire.
Plaidoyer systémique et analyse de données	❖ Analyser plusieurs dossiers de la clinique pour prouver statistiquement qu'un certain profil de locataires est plus souvent victime d'éviction. ❖ Rédaction de mémoires, l'IA peut aider à synthétiser les témoignages anonymisés des clients.
Soutien au personnel et partage des connaissances	❖ Créer une base de connaissances interactive pour que les membres du personnel puissent poser des questions et recevoir des réponses basées exclusivement sur les guides de procédure internes. ❖ Révision par les pairs selon les exigences internes.

Utilisation de l'IA : prévention

Utilisation	Exemples d'utilisation	Avantages
Prédiction des risques de récidive	Évalue le risque en analysant des données sociodémographiques, criminologiques et psychiatriques	Complète des outils existants Traite un volume de variable plus important Améliore la précision des prédictions
Systèmes d'alerte précoce	Identification des signaux faibles par croisement de données (sociales, de santé, de police, etc.) pour détecter les personnes et les foyers à fort risque.	Détection de tendances avant la crise Priorisation des interventions
Aide à la décision pour les intervenantes	Analyse de cas anonymisés pour identifier les stratégies d'intervention les plus efficaces et les plus adaptées.	Recommandations basées sur des données probantes Support dans le choix d'actions appropriées Protéger les victimes et prévenir l'escalade de la violence

Utilisation de l'IA : détection

- ❖ Analyse de multiples sources de données pour identifier des schémas avant qu'une crise n'éclate.
- ❖ Tout outil nécessite toujours une validation et une décision humaine finale!

Utilisation	Exemples d'utilisation
Réseaux sociaux et web	❖ Analyse en temps réel des publications, des commentaires et des messages ❖ Détecter des signes de détresse ❖ Identifier des schémas de harcèlement ❖ Repérage de menaces explicites
Dossiers médicaux	❖ Analyse des données électroniques pour repérer les schémas suspects (blessures répétées ou incohérentes, consultations fréquentes avec motifs vagues, tendances dans l'historique médical) ❖ Aide les professionnels dans le processus de signalement en identifiant des indicateurs
Flux audio et vidéo	❖ Analyse comportementale et vocale en temps réel ❖ Détection de gestes associés à l'agression, analyse du ton de la voix, mouvements anormaux dans les espaces surveillés ❖ Surveillance des lignes d'écoute et espaces publics pour interventions rapides.

Comment l'IA est utilisée en justice

Utilisation	Exemples d'utilisation	Avantages	Défis et risques
Recherche juridique	Plateformes de recherche intégrant l'IA, analytique juridique, vérification des citations	Rapidité, efficacité, automatisation, recherche plus pertinente, analyse plus uniforme et complète, moins de risques d'erreurs humaines	Exactitude des données, coûts d'intégration de formation
Analyse et révision de documents et diligence raisonnable	Analyse des contrats, gestion de la preuve électronique	Rapidité du traitement, uniformité, moins de risques d'erreurs humaines	Vérifications additionnelles pour l'exactitude, qualité des données utilisées et si elles sont exhaustives
Gestion de la pratique	Facturation automatisée, automatisation de l'information des clients, gestion des connaissances, gestion de calendrier	Amélioration de l'efficacité, meilleure organisation et économie de temps	Intégration avec les autres systèmes et adoption par les usagers

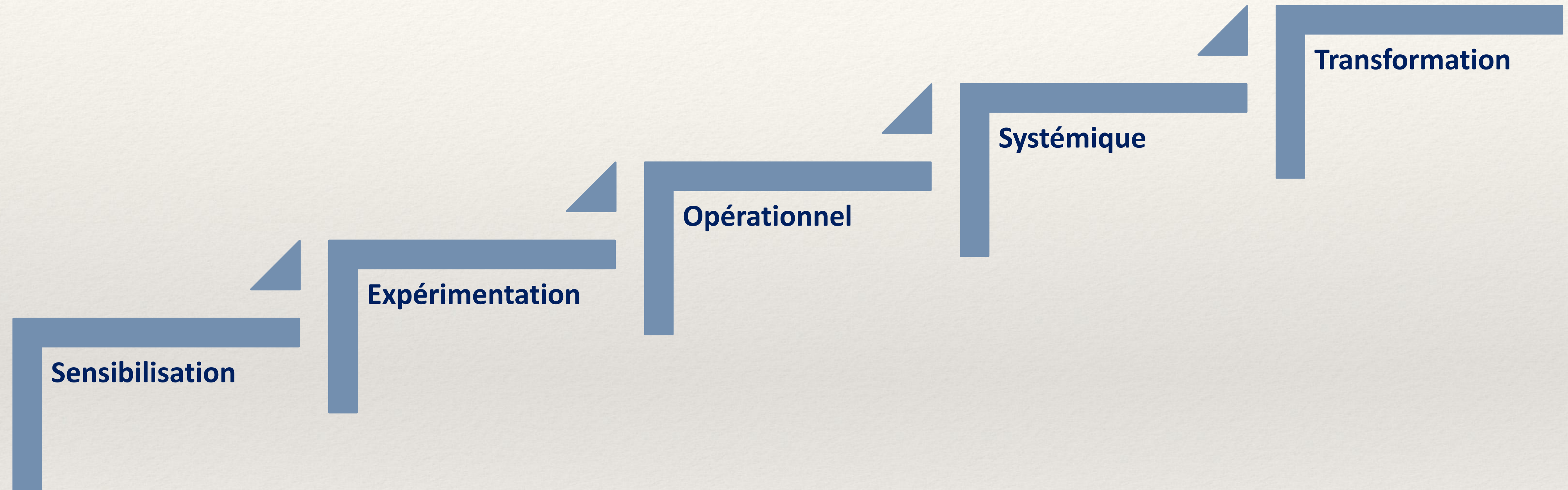
Comment l'IA est utilisée en justice

Utilisation	Exemples d'utilisation	Avantages	Défis et risques
Rédaction de documents et automatisation	Création automatisée de documents, synthèse de documents	Rapide et plus efficace	Risques d'erreurs, vérification nécessaire
Contentieux (appui et stratégie)	Plateformes collaborative, analyse prédictive, simulation de procès	Amélioration de la stratégie, analyse des risques	Sécurité des données, fiabilité
Service à la clientèle et communication	Robots conversationnels, assistants virtuels, solutions clients personnalisées	Amélioration des communication, service plus personnalisé, disponibilité en tout temps (ou presque), moindre coût	Littératie technologique, limites à une complexité du processus
Conformité et gestion des risques	Surveillance réglementaire, identification et analyse des risques	Gestion proactive de la conformité et mitigation des risques	Mise à jour régulières requises, niveau de complexité requis

À considérer en intégrant l'IA à votre travail

- ❖ Soyez proactifs et informez-vous au sujet du fonctionnement et des développements de l'IA
- ❖ Déterminer les besoins et les objectifs, en débutant par des utilisations à faible risque (révision de documents, analyse d'un contrat, recherche de base, automatisation administrative)
- ❖ Connaissez vos obligations professionnelles ou contractuelle
- ❖ Priorisez la confidentialité et le respect de la vie privée, notamment dans la gestion de vos données
- ❖ Établissez une politique d'utilisation de l'IA dans votre milieu de travail ou votre équipe
- ❖ Informez et formez votre personnel (gestionnaires)
- ❖ Expérimentez avec différents outils et modèles et apprenez à créer des requêtes (prompts)
- ❖ Confirmez et vérifiez les résultats générés par l'IA
- ❖ Intégrez/adaptez l'IA dans vos processus (améliorés) et non l'inverse
- ❖ Identifiez comment l'IA peut améliorer votre travail, votre efficacité et votre qualité de vie? Et évitez la dépendance et la surdépendance à l'IA
- ❖ Divulguez l'utilisation de l'IA dans vos processus et les frais qui y sont reliés, au besoin

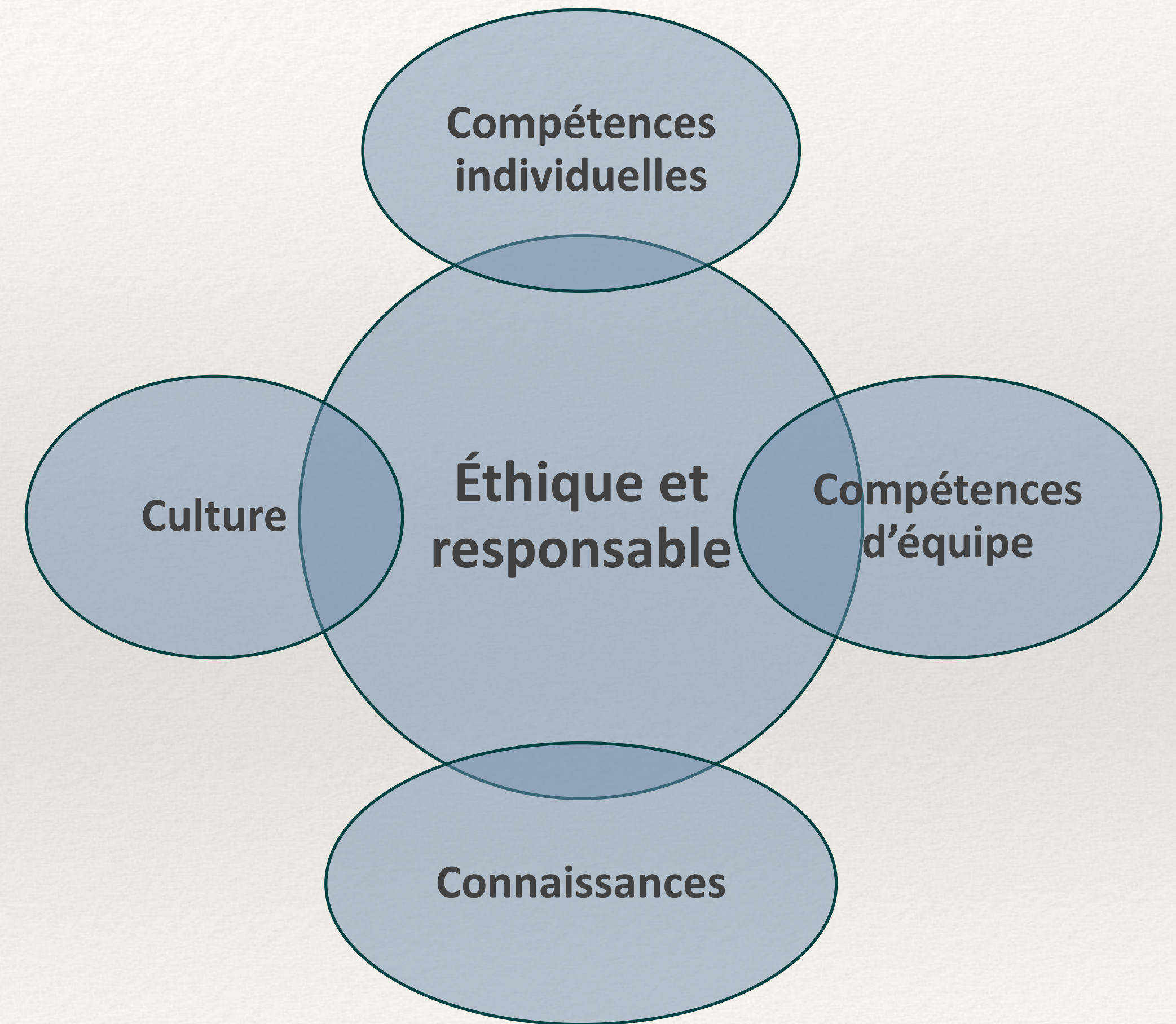
Modèle de maturité d'adoption de l'IA



[Gartner AI Maturity Model and AI Roadmap Toolkit](#) | Gartner

Éléments de résistance au changement

- ❖ Nouveau processus
- ❖ Nouveaux outils
- ❖ Nouvelles directives
- ❖ Environnement de travail
- ❖ Apprentissage de nouvelles compétences
- ❖ Changement à la zone de confort
- ❖ Peur de l'inconnu ou de l'incertitude
- ❖ Accélération



Exemples de requêtes (prompts)

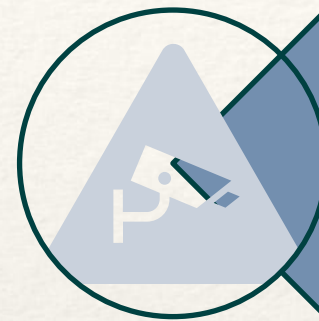
Caractéristiques	Mauvais exemples	Bons exemples
Définition du rôle	« Explique le droit du bail »	« Agis comme un juriste en droit du logement. Analyse cette clause de résiliation pour un bail résidentiel »
Contexte et public	« Rédige une note sur la loi ABC »	« Rédige une lettre de 300 mots au sujet de la loi ABC en français ontarien. Utilise un langage simple et clair »
Instructions de format	« Analyse ce contrat »	« Analyse ce contrat et présente les risques dans un tableau pour chaque clause »
Précision des limites	« Donne-moi la jurisprudence sur le congédiement »	« Cite les critères légaux. Si tu ne trouves pas de décision réelle, ne l'invente pas. Indique : [Source à vérifier] »

Discussion en groupe

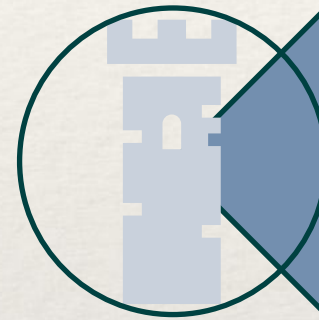


- ❖ De quelle manière avez-vous expérimenté avec l'IA dans votre travail?
- ❖ Quelles précautions prenez-vous quand vous utilisez de l'IA?
- ❖ Quelles sont les défis et les préoccupations de vos clientes au sujet de cette technologie?
- ❖ Quelles sont les lacunes que vous constatez ou les besoins en information et en formation?

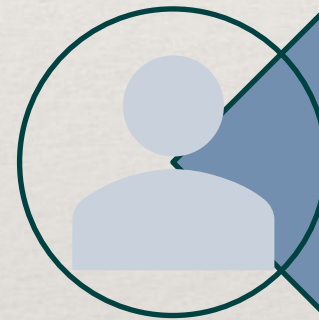
Enjeux à considérer



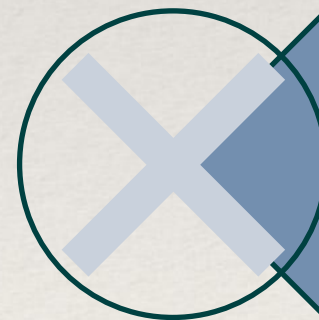
Atteinte à la vie privée et surveillance excessive



Opacité des modèles et manque de transparence



Déficit de supervision humaine

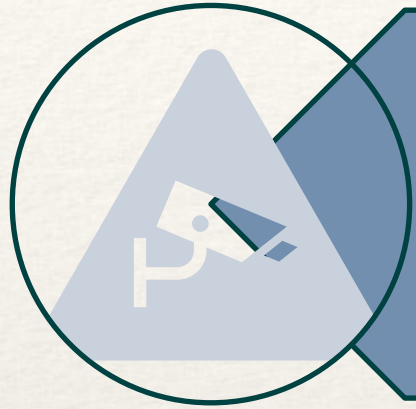


Risques d'erreurs techniques



Sécurité et cybersécurité

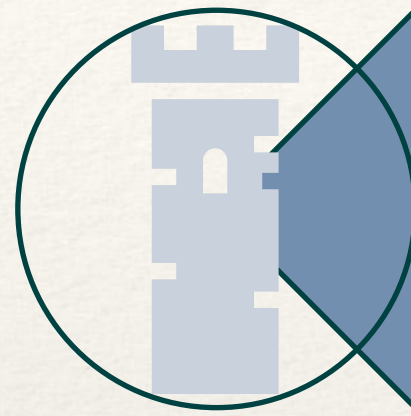
Enjeux à considérer



Atteinte à la vie privée et surveillance excessive

- ❖ Données très sensibles pour être efficace (dossiers médicaux, géolocalisation, messages privés, historique familial)
- ❖ Risques majeurs de fuite de données et de piratage
- ❖ Utilisation abusive pour la surveillance
- ❖ L'IA peut mener à une surveillance généralisée. Sur-surveillance de communautés ciblées.
- ❖ Perte de confiance des victimes
- ❖ Peut dissuader les victimes de chercher de l'aide
- ❖ Violation des réglementations

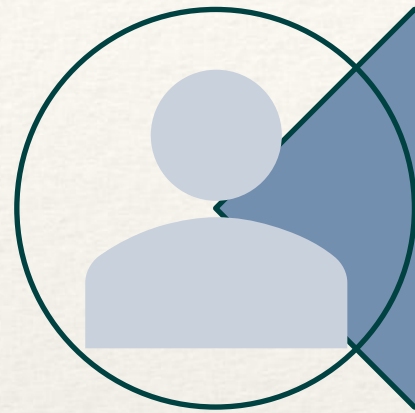
Enjeux à considérer (suite)



Opacité des modèles et manque de transparence

- ❖ Les modèles d'IA sont souvent opaques et inexpliqués, le problème de la « boîte noire »
- ❖ Il est difficile de contester une décision
- ❖ La responsabilité est dure à établir en cas d'erreur
- ❖ Manque transparence pour les victimes

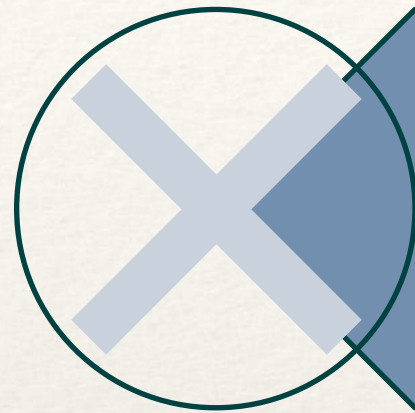
Enjeux à considérer (suite)



Déficit de supervision humaine

- ❖ Fiabilité et complexité humaine : aucun algorithme ne prédit le comportement humain avec certitude
- ❖ Des décisions sont prises sans interventions humaines
- ❖ Surconfiance : l'IA n'alerte pas, l'intervention est manquée
- ❖ Faux positifs: alerte erronée causant une accusation injuste
- ❖ Nuances incomprises: l'IA a des difficultés avec le sarcasme, le contexte, etc.

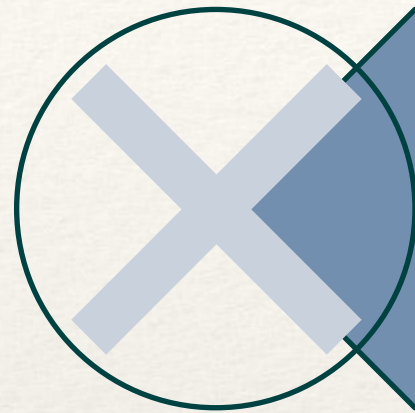
Enjeux à considérer (suite)



Risques d'erreurs techniques

- ❖ Erreurs de faits (hallucinations): l'IA invente des décisions inexistantes pour répondre à une question
- ❖ Biais algorithmiques dans le système: un algorithme de recrutement est entraîné sur d'anciens CV. L'IA finit causer une discrimination systémique et pénaliser les CV contenant le mot « femme » ou des activités féminines
- ❖ Surapprentissage: l'IA mémorise les données d'entraînement par cœur au lieu de comprendre les concepts généraux
- ❖ Attaques adversaires (vulnérabilités): présence de petites modifications invisibles à l'œil humain et qui peuvent tromper complètement l'IA
- ❖ Dérive du modèle: la performance de l'IA se dégrade avec le temps car le monde change, mais pas le modèle
- ❖ Effet de la « boîte noire », lorsqu'il est impossible de comprendre pourquoi une IA a pris une décision spécifique

Enjeux à considérer (suite)



Sécurité et cybersécurité

- ❖ Les attaquants manipulent les données d'apprentissage pour créer des failles de sécurité
- ❖ Automatisation de l'ingénierie sociale: utilisation de l'IA pour créer des attaques d'hameçonnage ultra-personnalisées
- ❖ L'IA de détection d'intrusion identifie des comportements légitimes comme des attaques

Exemples d'hallucinations et conséquences

Décision	Qui et conséquences	Justifications
Halton (Regional Municipality) v. Rewa et al., 2025 ONSC 4503	• Personne autoreprésentée • Motion rejetée avec dépens	• Citations fictives • 2e fois • Auto-représenté n'est pas une raison valable
Pennytech Inc v Superior Building Group Limited, 2025 ONLTB 52666	• Avocat • Avertissement	• Obligation professionnelle de vérifier par un humain tout matériel préparé pas des technologies et au minimum, de vérifier la véracité de la jurisprudence citée
Lloyd's Register Canada Ltd. v. Choi, 2025 FC 1233	• Personne autoreprésentée • Dépens 500\$	• Défendeur dit avoir utilisé l'IA pour la recherche préliminaire et la rédaction. Nié qu'une décision a été générée par l'IA.
AQ v. BW, 2025 BCCRT 907	• Personne autoreprésentée • Dépens 1000\$	• Temps perdu pour étudier un grand nombre d'éléments de preuve non pertinentes. • Utilisation de l'IA pour « bombarder » la cour avec des arguments.

Problèmes actuels avec l'IA (exemples)

- ❖ Utilisation de l'IA sans vérifier les résultats et sans le divulguer au moment du dépôt– **notamment par des personnes autoreprésentées!**
 - Informations et citations fabriquées
 - Fausses citations
 - Représentation inexacte
 - Avis désuets
- ❖ *Conséquences*
 - Avertissements
 - Arguments non considérés
 - Motions ajournées
 - Inconduite prise en compte dans le calcul des dépens
 - Sanctions pécuniaires (\$)
 - Rejet de la requête
 - Référé au barreau pour les avocat.es (É.-U.)
 - Formation professionnelle continue obligatoire (É.-U.)

L'IA dans les tribunaux

« L'indépendance de la magistrature et la confiance du public dans nos tribunaux sont essentielles au maintien de la primauté du droit et à une démocratie qui soit forte »

« La confiance du public dans nos tribunaux est fondée sur la prise de décisions solides et de qualité par les juges. Ces derniers doivent donc conserver la responsabilité exclusive de leurs décisions; l'IA ne peut ni remplacer ni se voir déléguer la prise de décision judiciaire. Ceci étant dit, les nouvelles **Lignes directrices** du Conseil reconnaissent qu'il peut y avoir des possibilités d'utiliser l'IA de façon responsable pour soutenir les juges. »

Le très honorable Richard Wagner Président du Conseil canadien de la magistrature

L'IA et violence conjugale

La technologie, l'arme invisible pointée sur les victimes de violence conjugale

L'avènement des technologies accroît les possibilités de contrôle, mais surtout instille la peur. Une frayeur justifiée, clament des expertes, qui jugent les cyberviolences autant, sinon plus sournoises que la violence physique.

- ❖ Technologies
- ❖ Violence invisible
- ❖ Complexité des données

La cybersécurité a aussi un rôle à jouer en contexte de violence conjugale



Surveillance (emprise numérique)

Harcèlement (humiliation, chantage)

Manipulation des preuves (discréditer la victime)

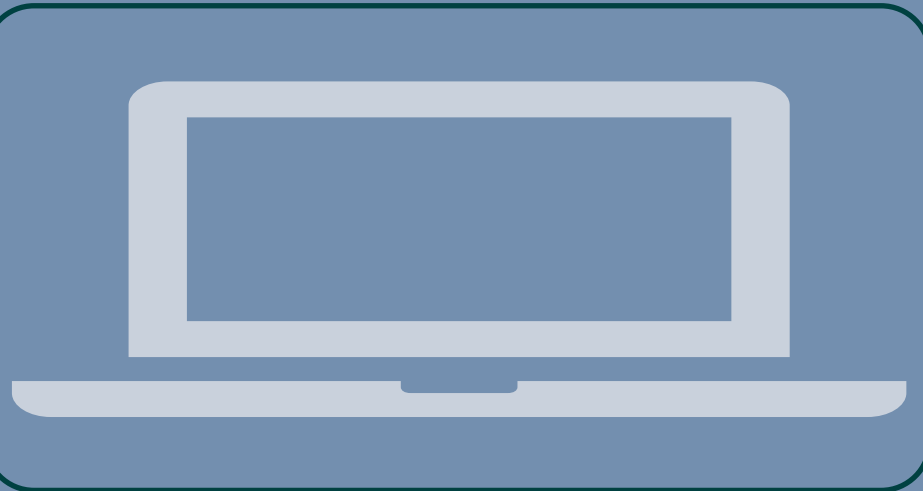
Violence assistée par la technologie



Médiée par un outil (caméra, GPS, messagerie)



Facilitée par l'automatisation (alertes, reconnaissance vocale)



Amplifiée par des systèmes intelligents capables d'apprendre ou de prédire.

Risques de l'IA sur la violence conjugale

Surveillance et contrôle accru

- Utilisation de logiciel espion, capteurs de localisation, et applications de surveillance par les agresseurs

Hypertrucages et manipulation

- Création de fausses preuves pour discréditer les victimes

Harcèlement automatisé

- Robot logiciel pour envoyer des messages menaçants de manière répétée

Violation de la vie privée

- Collecte et exploitation de données personnelles sensibles

Biais algorithmiques

- Discrimination dans l'évaluation des risques ou l'accès aux services

Dépendance technologique

- Vulnérabilité accrue si les systèmes tombent en panne

Accès inégal

- Fracture numérique excluant certaines populations vulnérables

Faux sentiment de sécurité

- Confiance excessive dans les solutions technologiques

L'IA pour combattre la violence conjugale

Détection précoce et prévention

Algorithmes capables d'identifier des tendances de comportements à risque dans les communications ou les interactions

Lignes d'aide améliorées

Robots conversationnels et assistants virtuels disponibles 24/7 pour offrir un soutien immédiat et confidentiel

Analyse prédictive

Évaluation des risques de récidive pour mieux protéger les victimes

Documentation automatisée

Outils pour aider les victimes à documenter les incidents de manière sécurisée

Accès à l'information

Plateformes intelligentes pour diriger les victimes vers les ressources appropriées

Formation des intervenants

Simulations et outils d'apprentissage pour améliorer les interventions

Traduction en temps réel

Accès aux services pour les communautés multilingues

Criminalisation du contrôle coercitif

Projet de loi C-16 *Loi modifiant certaines lois en matière pénale et correctionnelle (protection de l'enfance, violence fondée sur le sexe, délais et autres mesures) – Protection des victimes* (2^e lecture au moment de la présente formation)

- ❖ Traite les infractions commises au moyen d'outils numériques et par les risques de preuve.
- ❖ Nouvelle infraction sur le contrôle coercitif.
- ❖ Propose de classer comme meurtre au premier degré tout homicide (féminicide lorsque la victime est une femme) commis contre un.e partenaire intime dans un contexte de contrôle coercitif, de violence sexuelle ou de haine.
- ❖ Protection contre la distribution d'images intimes non consensuelles, incluant celles d'hypertrucage.
- ❖ Exploitation sexuelle des enfants et matériel pédosexuel.
- ❖ Renforce les obligations des fournisseurs de services Internet pour la sécurité des enfants.

Activité pratique (scénario fictif)

Samira, 29 ans, vit une séparation récente avec Alex. Ils ont un enfant de 4 ans et partagent encore certaines responsabilités (horaire de garde, échanges de messages). Samira vous consulte parce qu'elle se sent « surveillée » et que son ex « sait toujours » ce qu'elle fait. Depuis quelques semaines, plusieurs événements se multiplient : Alex lui envoie des textos du type : « Tu es au café près du parc, encore. » « Tu vas finir tard ce soir, pas besoin de mentir. » Samira n'a pas partagé ces informations.

Des collègues reçoivent un audio où on reconnaît la voix de Samira, disant qu'elle vole de l'argent au travail. Samira jure que c'est faux. Une amie lui montre aussi une image d'elle (très réaliste) dans une situation compromettante, publiée sur un compte anonyme.

Des proches lui écrivent : « Ça va? On s'inquiète... » Certains prennent leurs distances. Samira se sent humiliée et craint de perdre son emploi. Alex dit : « J'ai des preuves et je peux tout publier. Si tu veux la garde, tu sais ce que j'ai. »

Son téléphone chauffe, la batterie se vide vite. Des notifications de connexion apparaissent sur ses comptes. Elle se demande si un logiciel espion ou un accès non autorisé est en cause. Elle a déjà partagé, pendant la relation, ses mots de passe « pour simplifier ».

Samira est anxieuse, dort mal, et hésite à demander de l'aide par peur d'empirer la situation.

Activité pratique – Questions de réflexion

Vous pouvez vous mettre en petits groupes et donner deux perspectives: celle l'intervenante et celle de la cliente.

- ❖ Quels sont les comportements de contrôle et de violence, et quels « moyens IA » semblent être utilisés?
- ❖ Quelle est l'hypothèse la plus plausible sur la manière dont Alex obtient l'information?
- ❖ Quels sont les risques immédiats et les priorités de sécurité (physiques, émotionnelles, numériques, légales)?
- ❖ Quelles actions concrètes de mitigation sont possibles sans augmenter le danger?
- ❖ Comment documenter et se protéger face aux contenus IA (hypertrucages, usurpation), et quoi demander comme soutien?

Conclusion

Risques majeurs	Bonnes pratiques
• Hallucinations juridiques (fausses décisions ou lois) • Reproduction de biais systémiques • Violation du secret professionnel (ne jamais entrer d'informations confidentielles) • Délégation inappropriée du jugement discrétionnaire • Responsabilité professionnelle pour erreurs générées par l'IA	• Toujours vérifier les références et citations • Utiliser l'IA comme point de départ, jamais comme produit final • Donnez le plus d'information sur le contexte, la juridiction, les limites • Documenter l'utilisation de l'IA dans votre travail • Maintenir votre jugement professionnel indépendant

Conclusion (suite)

Question avant d'adopter un outil	Questions pour vérifier un résultat
✓ Les données de mes dossiers servent-elles à entraîner le modèle IA, et puis-je refuser cet usage? ✓ Quelles garanties sont offertes pour maintenir la confidentialité, le secret professionnel et la gestion des incidents de sécurité? ✓ Quelles fonctions existent pour tracer, auditer et superviser humainement les réponses de l'IA? ✓ Pour quels usages l'outil est-il recommandé, et quels usages sont déconseillés ? ✓ Comment la supervision humaine est-elle possible et prévue dans l'utilisation de l'outil?	✓ Quelles sources juridiques sous-tendent la réponse, et puis-je les consulter directement? ✓ Les références citées existent-elles, sont-elles à jour et adaptées à ma juridiction? ✓ Le raisonnement respecte-t-il les principes de droit applicables et ma déontologie, sans extrapolations douteuses? ✓ Ai-je conservé la requête, la réponse et mes vérifications pour documenter l'usage de l'IA? ✓ Le résultat est-il utilisé comme simple aide, et non en remplacement de mon jugement professionnel?

Ressources

Violence basée facilitée par la technologie

- ❖ <https://sosviolenceconjugale.ca/fr/articles/guide-d-autodefense-technologique-en-violence-conjugale>
- ❖ <https://gaihst.qc.ca/violence-basee-sur-le-genre-facilitee-par-la-technologie-vbgft-un-phenomene-inquietant>
- ❖ <https://femicideincanada.ca/fr/>
- ❖ <https://www.canada.ca/fr/bureau-ombudsman-federal-victimes-actes-criminels.html>
- ❖ <https://www150.statcan.gc.ca/n1/pub/85-002-x/2024001/article/00004-fra.htm>

Divers

- ❖ Gouvernement du Canada, utilisation responsable de l'IA: <https://www.canada.ca/fr/gouvernement/systeme/gouvernement-numerique/innovations-gouvernementales-numeriques/utilisation-responsable-ai.html>
- ❖ ISDE, IA: <https://ised-isde.canada.ca/site/isde/fr/ecosysteme-lintelligence-artificielle>
- ❖ Gouvernement de l'Ontario, Directive sur l'utilisation responsable de l'IA: <https://www.ontario.ca/fr/page/directive-sur-lutilisation-responsable-de-lintelligence-artificielle>
- ❖ Commission du droit de l'Ontario, publication de rapports sur l'IA: <https://www.lco-cdo.org/fr/publications-de-la-cdo>
- ❖ Évaluation de l'impact de l'IA sur les droits de la personne: <https://www3.ohrc.on.ca/fr/evaluation-de-limpact-de-lintelligence-artificielle-sur-les-droits-de-la-personne>

Ressources

Formations complémentaires générales

- ❖ Académie de l'IA de l'Association du Barreau canadien (en anglais): <https://cba.org/fr-CA/Resources/CBA-AI-Academy>
- ❖ Formation générale sur l'IA par CIFAR: <https://cifar.ca/fr/ia/programmes-de-formation-en-ia-du-cifar-destines-a-la-prochaine-generation/#topskipToContent>
- ❖ Microsoft: <https://news.microsoft.com/source/canada/2025/10/02/elever-les-competences-et-les-communautes-aider-les-canadiens-a-sepanouir-a-lerede-lia?lang=fr>

Ressources (suite)

Barreau de l'Ontario

- ❖ Livre Blanc sur l'utilisation de l'IA générative par les titulaires de permis: <https://lawsocietyontario-dwd0dscmayfwh7bj.a01.azurefd.net/media/lso/media/lawyers/practice-supports-resources/white-paper-on-licensees-use-of-generative-artificial-intelligence-fr.pdf>
- ❖ Barreau de l'Ontario, ressources additionnelles: <https://lso.ca/avocats/centre-de-ressources-technologiques/ressources-et-soutiens-a-la-pratique/utiliser-la-technologie>
- ❖ Barreau de l'Ontario, IA générative: vos obligations professionnelles (Note pratique)
- ❖ IA générative : votre liste de contrôle rapide
- ❖ 8 conseils de pratique exemplaire pour utiliser l'IA générative

Tribunaux

- ❖ Avis de la Cour fédérale aux parties et à la communauté juridique sur l'utilisation de l'IA dans les instances judiciaires: <https://www.fct-cf.gc.ca/Content/assets/pdf/base/FC-Updated-AI-Notice-FR.pdf>
- ❖ Conseil canadien de la magistrature : https://cjc-ccm.ca/sites/default/files/documents/2024/AI%20Guidelines%20-%20FINAL%202024-09%20-%20FR_0.pdf

Merci pour votre attention

Questions?

Me Christiane Saad



Formation à l'intention des intervenantes et du public

Bonnes pratiques pour la protection de la vie privée des enfants en ligne

Me Ladan Nassiry

22 janvier 2026

647-929-3835

Courriel:

Ladan.Nassiry@sympatico.ca

Bonnes pratiques pour la protection de la vie privée des enfants en ligne

- ❖ Réfléchir avant de partager des renseignements personnels.
- ❖ Discuter ouvertement de la protection de la vie privée et des renseignements personnels avec les jeunes.
- ❖ Connaître les plateformes, applications et services utilisés par les jeunes.
- ❖ Identifier et évaluer les risques liés aux appareils et technologies connectés.
- ❖ Limiter le partage des données de localisation.
- ❖ Gérer et limiter les fichiers témoins (cookies), le suivi (tracking) et le profilage
- ❖ Sensibiliser aux arnaques (scams) et à l'hameçonnage (phishing)
- ❖ Encourager l'anonymat et la divulgation minimale d'informations
- ❖ Se rappeler que les actions en ligne laissent des traces durables
- ❖ Rester informé et ajuster les pratiques de protection des renseignements personnels.